



Gebbruiksvoorwaarden (versie 5 april 2023)

Lemo II - Kickstart- en Kyss-instrument op Goleweb 2

Begripsomschrijvingen

Goleweb 2: de webbased applicatie voor het afnemen van vragenlijsten en geven van feedback aan deelnemers, aan groepsbegeleiders en instellingsverantwoordelijken. Goleweb staat voor Goesting in leren en werken - webgebaseerd.

Kickstart-instrument: het geheel van vragenlijsten en feedbackrapporten (I-kick, Work-kick, Class kick) over generieke werkkwaliteiten dat ontwikkeld werd door AP Hogeschool.

Lemo II-instrument: het geheel van vragenlijsten en feedbackrapporten over leerpatronen en motivatiekenmerken. De ontwikkeling ervan gebeurde in een samenwerking tussen AP Hogeschool en de onderzoeksgroep EduBRON, Universiteit Antwerpen.

Kyss-instrument: Kickstart your soft skills is het geheel van vragenlijsten en feedbackrapporten over soft skills dat ontwikkeld werd door AP Hogeschool met steun van ESF. Groep Intro en VDAB zijn partners.

Instellingsverantwoordelijken: verantwoordelijke personen van de instelling die het account instellen en beheren. De persoon die het account online instelt gaat akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Dit houdt ook in dat deze het akkoord van de financieel verantwoordelijke van de instelling heeft. Zie verder paragraaf 'Financiële regeling', 'Kostprijs' en 'In werking treden' (Het kostenaspect betreft enkel Lemo II en Kickstart)

De instellingsverantwoordelijke kan na registratie nog andere instellingsverantwoordelijken, groepsbegeleiders en groepen toevoegen.

Groepsbegeleider: verantwoordelijke begeleider die is ingegeven in het systeem door een instellingsverantwoordelijke en die gekoppeld wordt aan één of meer groepen van deelnemers (bijv. departementen, opleidingen, studierichtingen, klassen, coachingsgroepen,...). Groepsbegeleiders krijgen hierdoor de mogelijkheid om het gebruik van het Goleweb-applicatie mee te organiseren en op te volgen op het niveau van deze groepen. De instellingsverantwoordelijken zijn in het systeem automatisch opgenomen als begeleiders voor elk van de ingegeven groepen.

Begindatum van de vragenlijst: de datum en het uur vanaf wanneer de vragenlijst kan ingevuld worden door de deelnemers. Deze datum en uur worden per vragenlijst ingesteld door een instellingsverantwoordelijke of door een groepsbegeleider. De startdatum kan niet gewijzigd worden na het verstrijken ervan.

Einddatum van de vragenlijst: na deze datum en uur kunnen er geen vragenlijsten meer beantwoord worden. De einddatum kan niet gewijzigd worden na het verstrijken ervan.

Deelnemers: individuele deelnemers aan de vragenlijsten. Vanaf het moment dat iemand één vraag van een vragenlijst beantwoordt, is zij/hij effectief deelnemer. Wie voor een vragenlijst werd uitgenodigd, maar niet deelnam is geen effectieve deelnemer.

Individueel feedbackverslag: verslag dat elke deelnemer te zien krijgt en toegestuurd krijgt na het beantwoorden van de vragenlijst. Ook de instellingsverantwoordelijken en de groepsbegeleiders zijn



in de mogelijkheid om het individueel feedbackverslag van elke deelnemer in te kijken indien de deelnemer dit niet weigert.

Groepsfeedbackverslag: een overzicht van alle individuele resultaten per vragenlijst van een groep. Enkel de groepsbegeleiders en instellingsverantwoordelijken hebben inzage in het groepsfeedbackverslag.

Levering van diensten

AP Hogeschool verbindt er zich toe om volgende diensten te leveren:

1. Een **uitnodiging** om zich te registreren via e-mail bezorgen aan bijkomende **instellingsverantwoordelijke(n)** waarvoor dit via het geautomatiseerd systeem is aangevraagd door de instellingsverantwoordelijke die het instellingsaccount oorspronkelijk aanmaakte. Het door deze instellingsverantwoordelijke(n) aangemaakte persoonlijke account (gebruikersnaam en wachtwoord) laat toe dat zij/hij ook het gebruik van het Kickstart-instrument op Goleweb kan organiseren voor de gehele instelling.

AP Hogeschool kan deze dienst niet leveren als de bijkomende instellingsverantwoordelijke(n) haar/zijn persoonlijk account niet correct aanmaakt, bijv. geen correct e-mailadres invoert bij registratie.

2 Een **uitnodiging** om zich te registreren via e-mail bezorgen aan de **groepsbegeleider(s)** waarvoor dit via het geautomatiseerd systeem is aangevraagd door een instellingsverantwoordelijke. Het door de groepsbegeleider aangemaakte persoonlijke account laat toe dat zij/hij het gebruik van de Lemo/Kickstart/KYSS-vragenlijsten op Goleweb kan organiseren op het niveau van de door de instellingsverantwoordelijke toegewezen groepen deelnemers. De groepsbegeleider kan bij de aan hem toegewezen groepen ook zelf andere groepsbegeleiders toevoegen.

AP Hogeschool kan deze dienst niet leveren als de groepsbegeleider zijn persoonlijk account niet correct aanmaakt, bijv. geen correct e-mailadres invoert bij registratie.

3 Een **uitnodiging** om zich te registreren en/of om deel te nemen aan een vragenlijst via e-mail bezorgen aan de **deelnemers** waarvoor dit via het geautomatiseerd systeem is aangevraagd door de groepsbegeleider(s) of de instellingsverantwoordelijke(n).

Het door de deelnemer aangemaakte persoonlijke account laat toe dat zij/hij een openstaande vragenlijst kan beantwoorden of een uitnodigingsmail voor een vragenlijst zal ontvangen die op een later tijdstip wordt geopend. Hij/zij kan dan de vragenlijst beantwoorden en ontvangt een individueel feedbackverslag.

AP Hogeschool kan deze dienst niet leveren als foutieve gegevens worden ingevoerd voor de deelnemer(s).

4 Het aanmaken van **toegangscodes** door de groepsbegeleider of instellingsverantwoordelijke die zij/hij kan uitdelen aan kandidaat-deelnemers. De kandidaat-deelnemers kunnen met deze toegangscode inloggen en zich registreren indien dit nog niet gebeurd is, en nadien deelnemen aan de vragenlijst. Als de deelnemer zich nog moet registreren dan maakt hij/zij hier zelf zijn persoonlijk account aan.

AP Hogeschool kan deze dienst niet leveren als foutieve gegevens worden ingevoerd door de deelnemer(s).

5 Een **herinneringsmail** verzenden aan de leden van een groep die een vragenlijst nog niet hebben

ingevuld op de datum en het uur die hiervoor werd ingegeven door een groepsbegeleider of instellingsverantwoordelijke.

6 Een **individueel feedbackverslag** versturen naar de deelnemer.

Gedurende minstens 36 maanden blijven alle individuele feedbackverslagen van één deelnemer online beschikbaar en raadpleegbaar.

7 Een **groepsfeedbackverslag** beschikbaar stellen voor de instellingsverantwoordelijke(n) en de groepsbegeleider(s). Voor Lemo II is er één versie voor de studiebegeleiders en één voor lectoren/docenten (deelnemers zijn geanonimiseerd).

Gedurende minstens 36 maanden na de startdatum van de vragenlijst van een groep blijven de groepsfeedbackrapporten online raadpleegbaar – en te downloaden - voor de instellingsverantwoordelijken en de groepsbegeleiders.

8° De instellingsverantwoordelijken en groepsbegeleiders krijgen via hun account een **overzicht** van alle instellingen en groepen waartoe zij behoren of van alle resultaten van vragenlijsten waaraan ze hebben deelgenomen.

9° Begeleidend **digitaal didactisch materiaal** en een **digitale handleiding** ter ondersteuning voor het gebruik van het Goleweb-applicatie ter beschikking stellen.

Dit hele systeem van diensten is beschikbaar vanaf de website:

voor Lemo II hoger onderwijs en secundair onderwijs : [hier](#) en inloggen kan [hier](#).

voor Kickstart (duaal leren) : [hier](#) en inloggen kan [hier](#)

voor Kyss hoger onderwijs en werkveld: [hier](#) en inloggen kan [hier](#)

Het goed functioneren van deze website is afhankelijk van de gebruikte browser. AP Hogeschool zorgt voor een goede werking op voorwaarde dat één van de actuele browsers worden gebruikt.

Financiële regeling : Lemo II en Kickstart (duaal)

AP Hogeschool stuurt jaarlijks in de periode mei tot juli een factuur aan de instellingen die gebruik maakten van Goleweb in het kader van de vragenlijsten Lemo II en Kickstart (duaal). Uitzondering is 2020 door een cyberattack. De factuur wordt opgemaakt op basis van de informatie die door de instelling bij registratie werd ingegeven. De instelling betaalt de factuur binnen de 30 dagen. Een instelling kan vragen om meer dan eenmaal per jaar een factuur op te maken voor de geleverde diensten. Op aanvraag is ook een vervroegde factuur mogelijk.

Bij niet levering van diensten wordt geen kostprijs aangerekend. Verdere schadeloosstelling kan niet vereist worden. Bij foute invoer van data door de instelling die inschreef voor het gebruik van Goleweb, is AP Hogeschool niet verantwoordelijk voor de ongemakken die daarvan het gevolg kunnen zijn.

Op vraag van instellingen kan AP Hogeschool verder onderzoek uitvoeren aan de hand van de data die verworven werden via de Lemo- Kickstart- of Kyss-vragenlijst. De kostprijs hiervoor wordt in onderling overleg afgesproken.

Kostprijs: Lemo II en Kickstart (dual)

De instelling verbindt zich ertoe om de deelnamekost te betalen voor het gebruik van Goleweb 2.0.

Kickstart en Kickstart Dual leren

De kostprijs wordt bepaald aan de hand van 2 factoren:

1. per instelling: een vaste servicekost
2. per deelnemer: een vast bedrag per effectieve deelnemer aan één of meerdere vragenlijsten binnen 1 groep gedurende 1 schooljaar.

De instelling verklaart op de hoogte te zijn van de kostenstructuur en prijssetting zoals die [hier](#) is weergegeven.

Lemo II

De kostprijs wordt bepaald aan de hand van 2 factoren:

1. per instelling: een vaste servicekost
2. per deelnemer: een vast bedrag per effectieve deelnemer aan één of meerdere vragenlijsten binnen 1 groep gedurende 1 academisch jaar.

De instelling verklaart op de hoogte te zijn van de kostenstructuur en prijssetting zoals die [hier](#) is weergegeven

Kyss

wordt gratis aangeboden. Kyss is mogelijk gemaakt door steun van ESF-Vlaanderen.

Privacy

De verzamelde gegevens na deelname aan een vragenlijst worden door het Goleweb-systeem geautomatiseerd verwerkt en teruggekoppeld naar de individuele deelnemers en naar de instellingen. Alle individuele deelnemers krijgen een individueel feedbackverslag met zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens. De instellingsverantwoordelijken en de groepsbegeleiders krijgen toegang tot de groepsfeedbackverslagen en de mogelijkheid om de individuele feedbackverslagen in te kijken.

Deelnemers hoger onderwijs van de Lemo-vragenlijst en deelnemers van de Kyss-vragenlijst kunnen aangeven, via een knop wanneer zij niet wensen dat hun verwerkte gegevens op naam in een groepsrapport worden weergegeven. Er wordt duidelijk vermeld dat, indien wel gewenst, de gegevens enkel worden ingekeken in het kader van studiebegeleiding, coaching, stagebegeleiding en onderzoek.

Ook is er voor het registreren een toelichting bij info over Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

AP Hogeschool, Lange Nieuwstraat 101, 2000 Antwerpen verwerkt de data die verworven zijn via de Lemo- Kickstart- en Kyss-vragenlijst. Deze data worden enkel gebruikt voor:

1. het aanmaken van de individuele en groepsfeedbackverslagen;



2. het versturen van het individuele feedbackverslag naar het e-mailadres van de deelnemer;
3. het ter beschikking houden van de data voor de betrokken instellingen en de individuele deelnemers;
4. het bepalen of actueel houden van de normscores voor de vragenlijsten;
5. verder wetenschappelijk onderzoek; dit vanuit geanonimiseerde data.

AP Hogeschool zal de persoonlijke gegevens niet doorgeven of doorverkopen aan derden.

De instellingen die gebruik maken van het Goleweb-systeem, zijn zelf verantwoordelijk voor het respecteren van de privacywetgeving bij het invoeren, opvolgen en verwerken van gegevens van deelnemers.

De instelling geeft doel en kenmerken van de verwerking van data die verkregen werden via het Goleweb-applicatie aan bij de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de mate dit nog niet deel uitmaakt van eerdere aangifte

Is men akkoord gegaan met het ter beschikking stellen van zijn data en men wilt dat nadien alsnog persoonlijke gegevens en/of de vragenlijstdata verwijderd worden: dan neemt men contact op met goleweb@ap.be.

In dat geval worden alle persoonlijke en vragenlijstdata binnen de 3 weken verwijderd. Voor alle andere vragen over de gegevensbescherming in dit kader: mail naar goleweb@ap.be.

Copyright

AP Hogeschool en Universiteit Antwerpen stonden in voor de ontwikkeling, validering en normering van de Lemo-vragenlijst. AP Hogeschool ontwikkelde de online applicatie voor het Lemo- Kickstart- en Kyss- instrument. Het online Lemo- Kickstart- en Kyss- instrument wordt ook beheerd door AP Hogeschool.

Niets uit de Kickstart- en de Lemo-vragenlijst en de feedbackrapportages mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, op welke wijze ook, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van AP Hogeschool. Informatie over kopieerrechten en de wetgeving met betrekking tot de reproductie vindt u op www.reprobel.be.

Wanneer ongeoorloofd gebruik wordt vastgesteld, kan de toegang tot het Goleweb-systeem onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing worden gedeactiveerd. Handleidingen en begeleidend didactisch materiaal staan online vrij ter beschikking mits bronvermelding.

In werking treden

Instellingen kunnen onmiddellijk nadat de instellingsverantwoordelijke het instellingsaccount heeft aangemaakt - en heeft aangevinkt dat men zich akkoord verklaart met deze gebruiksvoorwaarden - gebruik maken van het Lemo- Kickstart- en Kyss- instrument via de Goleweb-applicatie. Door de onderschrijving van deze gebruiksvoorwaarden bevestigt de instellingsverantwoordelijke die het



instellingsaccount aanmaakt, dat hij/zij gemandateerd werd door de financieel verantwoordelijke van de instelling om deze gebruiksvoorwaarden en de financiële verplichtingen die hieruit voortvloeien, namens de instelling te aanvaarden; dit wat betreft de Lemo- en de Kickstartvragenlijsten.

De instellingsverantwoordelijke die het instellingsaccount aanmaakte, kan meteen inloggen voor Lemo, Kickstart en Kyss via: <https://kickstart.goleweb.be/user> en beginnen met het aanmaken van groepen en vragenlijsten en het invoeren van gegevens (namen van groepen, begeleiders, deelnemerslijsten...).

Een handleiding is raadpleegbaar en te downloaden

voor Lemo via: <https://kickstart.goleweb.be/nl/node/1649>

voor Kickstart via: https://kickstart.goleweb.be/sites/default/files/Kickstart_manual.pdf

voor Kyss via: <https://kickstart.goleweb.be/nl/node/3621>